

### Leiterin Gebäudereinigung



Manuela Krause  
Tel.: 8907 -18695

### Vorarbeiterin im Reinigungsdienst intern

Beate Jensen  
Tel.: 8907 -13587

### Reinigungsauditorinnen

Heidmarie Schiemann  
Tel.: 8907 -15327

Beate Jensen  
Tel.: 8907 -13587

### Hotline für Reklamation und Beschwerden

Housekeeping  
Tel.: 8907 -4711



Abteilung Patientenservice  
Gebäudereinigung

Tel.: 8907 -4711  
Housekeeping@klinikenkoeln.de



# Gebäudereinigung und Service

Kliniken der Stadt Köln gGmbH  
51058 Köln  
info@kliniken-koeln.de

- Amsterdamer Straße
- Holweide
- Merheim



Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

wenn Sie sich in unseren Räumlichkeiten umsehen, finden Sie viele verschiedene Inventargegenstände und Oberflächen vor. Nicht alle dieser Inventargegenstände, Oberflächen oder Fußböden müssen täglich gereinigt werden. Sie können sich jedoch sicher sein, dass bei den Kliniken Köln die geltenden Hygienestandards eingehalten werden.

Unser Reinigungskonzept wurde in Kooperation mit Fachleuten der Krankenhausreinigung und dem Institut für Krankenhaus-Hygiene entwickelt. Für die Durchführung der Reinigung und Desinfektion nach aktuellen Hygienestandards ist ein professioneller Dienstleister beauftragt.

Um dem Vorurteil entgegen zu wirken, dass „alles mit nur einem Reinigungstuch gesäubert wird“, möchten wir Ihnen das Reinigungskonzept erläutern und zu einem besseren Verständnis unserer geleisteten Reinigungsarbeiten beitragen. Sollte es während Ihres Krankenhausaufenthaltes dennoch Grund zur Beanstandung geben, bitten wir Sie, dies zu melden.

Wir wünschen Ihnen eine schnelle Genesung und einen angenehmen Aufenthalt!

Ihr Reinigungsteam

### Die Reinigungstücher

- Blaues Reinigungstuch



Einrichtungsgegenstände z.B. Tische, Stühle, Schränke, Bettholme, Fensterbänke, Türen, Türgriffe, Lichtschalter usw.

- Gelbes Reinigungstuch



Sanitärbereich z.B. Fliesen, Armaturen, Waschbecken, Spiegel usw.

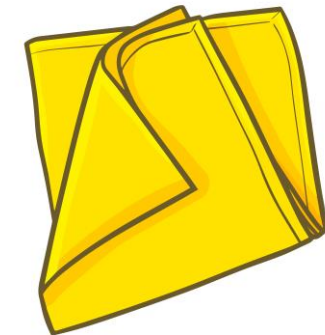
- Rotes Reinigungstuch



Sanitärbereich, WC, Urinale und alle umliegenden Flächen davon

### Die Falltechnik

1. Zuerst wird das Reinigungstuch in der Mitte von oben nach unten gefaltet
2. Das gefaltete Tuch wird danach einmal von links nach rechts mittig eingeschlagen.
3. Nun ist das Tuch in 2 x 4 Felder gefaltet und für die Reinigung von acht Arbeitsflächen einsatzbereit.



4. Nach jeder Oberflächenreinigung wird das Tuch zunächst in der Hand gewendet. Wenn Vorder- und Rückseite jeweils einmal benutzt wurden, wird das Tuch aufgeklappt und andersherum gefaltet.
5. Diese „Rückabwicklung“ wird noch einmal wiederholt.
6. Wenn alle acht Tuchflächen in Benutzung waren, wird ein frisches Tuch genommen.